



APOYO VIAL
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA, PREVENCION Y TRANSITO MUNICIPAL

Código	SR-DSPPTM-01	Fecha creación	09/11/2020
---------------	--------------	-----------------------	------------

¿Es un trámite o servicio?	Servicio
-----------------------------------	----------

Descripción del trámite o servicio

Se brinda a la ciudadanía que lo requiere en territorio municipal, estatal o federal, siempre que se encuentre dentro de la demarcación municipal

Modalidad	NO APLICA
------------------	-----------

Fundamento jurídico del trámite o servicio

Ley de seguridad del estado de Querétaro

Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio

Vehículos descompuestos sobre vías municipales, estatales o federales, que por algún desperfecto requiere apoyo de seguridad vial

Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización

Reportar vía telefónica a la línea de emergencia de seguridad pública

¿Es necesario agendar cita para realizar el trámite o servicio?	No	Indique el número de teléfono, correo electrónico o página web para agendar cita:	Numero de Emergencia 911
------------------------------------------------------------------------	----	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------

¿En qué momento se debe realizar el pago?	No Aplica
--------------------------------------------------	-----------

¿Quién puede presentar el trámite o servicio?	Publico en General
------------------------------------------------------	--------------------

Descripción de los beneficios

Se atendera su emergencia y se le apoyara en la busqueda del servicio que se requiera

Datos Requeridos para el trámite

Nombre del reportante y ubicación de donde se requiere la atencion

Documentos requeridos para llevar acabo el trámite o servicio

Nombre del documento	Descripción	Nombre del trámite adicional	Liga del trámite	Autoridad ante quien se realiza	Presentación documento
NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

Fundamento jurídico	Ley de Seguridad del estado de queretaro
----------------------------	------------------------------------------

Medio de Presentación	
Fundamento jurídico	NO APLICA

Formatos y otros documentos.

Fundamento jurídico	NO APLICA
----------------------------	-----------

¿El trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?
NO APLICA

Datos de la Inspección, Verificación o Visita domiciliaria:			
Sujeto Obligado que la realiza	NO APLICA	Objetivo	NO APLICA
Inspectores	NO APLICA		
Fundamento jurídico	NO APLICA		

Plazo máximo de respuesta	15 A 20 MINUTOS	Tipo de ficta	AFIRMATIVA, SIEMPRE.
Fundamento jurídico	NO APLICA	Fundamento jurídico	NO APLICA

Plazo apercibimiento	NO APLICA	Vigencia	NO APLICA
Fundamento jurídico	NO APLICA	Fundamento jurídico	NO APLICA

Documento a conservar del trámite o servicio	NINGUNO		
Fundamento jurídico	Ley de Seguridad del estado de queretaro		

Beneficios o derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta:	
NO APLICA	

Días y Horario de atención	
----------------------------	--

	GRATUITO
	NO APLICA
Fundamento jurídico	Ley de Seguridad del estado de queretaro

Fundamento jurídico	Ley de Seguridad del estado de queretaro
---------------------	------------------------------------------

Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	
--------------------------------------------------	--

Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención
C. ANDREA HERNANDEZ RAMIREZ, SECRETARIA EN LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA, PREVENCIÓN Y TRANSITO, CORREO: sp.arroyoseco@gmail.com, TELEFONO: 4878742215	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA, PREVENCIÓN Y TRANSITO, UBICADAS EN CALLE HIDALGO SN, COLONIA CENTRO, ARROYO SECO, QUERETARO

Sujeto Obligado responsable del trámite o servicio y sus datos de contacto oficial	Quejas y Denuncias
CMTE. JOSE MANUEL MARIN RODRIGUEZ, DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA, PREVENCIÓN Y TRANSITO DE ARROYO SECO, CORREO: sp.arroyoseco@gmail.com, TELEFONO: 4878742215	LIC. JUAN DIEGO MARIN OLVERA CONTRALOR INTERNO

Hipervínculo de información adicional	
---------------------------------------	--

Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites.
